Regulamin EMS FITFACTORY

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „regulamin") określa zasady korzystania ze studiów EMS Fitfactory prowadzonych przez: QuantumFit Marzena Łyszkiewicz Adres Porzeczkowa 19 55-093 Brzezia Łąka oraz trenowania przy użyciu urządzenia do elektrostymulacji mięśni zwanej EMS.
2. Sprzęt wykorzystywany w Studiu jest najwyższej jakości i posiada międzynarodowe certyfikaty dopuszczające do użytkowania podczas treningów.
3. Z usług świadczonych przez EMS Fitfactory mogą korzystać osoby pełnoletnie, a także osoby powyżej 16 (szesnastego) roku życia, o ile przedstawią pisemną zgodę przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy z EMS Fitfactory, w tym na podpisanie niniejszego regulaminu, a także pisemną zgodę na uczestniczenie osoby małoletniej w treningach.
4. Korzystanie z usług EMS Fitfactory przez Klientów studia odbywa się na podstawie umowy (dalej: „Umowa") zawartej pomiędzy Klientem studia a EMS Fitfactory w ramach:
   a. Wstępu do studia - umowa ustna obejmująca wejście na trening oraz samodzielne korzystanie z maszyny do treningu EMS. W ramach usługi zapewniona jest pomoc w założeniu kamizelki, konfiguracji maszyny oraz sprawdzenie poprawności działania maszyny.
   b. opieki Instruktora EMS (dalej: „usługa Instruktora EMS") – umowa ustna obejmująca usługę w postaci nadzoru Instruktora podczas całego treningu, jego zaplanowaniu polegającego na doborze ćwiczeń, doborze ich objętości oraz intensywności oraz sposobu ich wykonywania.
   c. treningu próbnego (dalej: „Trening Próbny") – umowa ustna obejmująca jedno wejście na trening EMS wraz z usługą Instruktora EMS
   d. wejścia na trening EMS wraz z opieką Instruktora EMS (dalej: „Trening z Instruktorem EMS") - umowa ustna obejmująca usługę wejścia na trening wraz z usługą Instruktora EMS.

   Warunki Umowy zostały określone w treści Regulaminu. Członek studia zawiera umowę poprzez akceptację Regulaminu.
   Akceptacja Regulaminu następuje poprzez dokonanie opłaty z tytułu określonego karnetu oraz usług dodatkowych wybranych przez Klienta studia, spośród karnetów wskazanych w części II Regulaminu.
5. Umowa zostaje zawarta na czas określony, przewidziany dla danego karnetu w części II Regulaminu, po dokonaniu opłaty za wybrany karnet Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
6. W wypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta studia przed upływem czasu na jaki została ona określona, Klient studia będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz EMS Fitfactory kary umownej w wysokości różnicy pomiędzy ceną usług, wynikającą z cennika usług w ramach danego karnetu, a podstawową ceną usług, pomnożoną przez ilość niewykorzystanych usług.
   Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania od EMS Fitfactory
7. Przed pierwszym treningiem Klient zobowiązany jest do wypełnienia karty uczestnictwa (dalej Karta Uczestnictwa), w której deklaruje prawdziwość i aktualność podanych informacji. W przypadku osoby małoletniej karta uczestnictwa powinna zostać podpisana także przez jej przedstawiciela ustawowego.
8. W przypadku przeciwwskazań zdrowotnych wykonywanie ćwiczeń lub fragmentów ćwiczeń w ramach treningu możliwe jest tylko za uprzednią zgodą lekarza. Lista przeciwwskazań opisana jest na karcie uczestnictwa. Klient przyjmuje do wiadomości, że podjęcie treningów w studiu związane jest z ryzykiem powstania chorób lub urazów, a w szczególności w wypadku występowania u Klienta chorób lub przeciwwskazań opisanych w karcie uczestnictwa.
9. Klient przed pierwszym treningiem zostanie poinformowany o warunkach i zasadach prowadzenia treningu oraz przygotowany do jego wykonania. Pierwszy trening połączony będzie ze wspólnym określeniem celów i potrzeb Klienta.
10. Treningi próbne odbywają się wyłącznie w asyście przeszkolonego Instruktora EMS Fitfactory. Klient ma obowiązek stosować się do zaleceń Instruktora. Klient ma również obowiązek zgłaszania w każdym czasie wszelkich chorób lub przeciwwskazań co do stanu swojego zdrowa i samopoczucia, które mogą wpłynąć na możliwość przeprowadzenia treningu, a w szczególności zgłaszania chorób i przeciwwskazań wymienionych w karcie uczestnictwa. W przypadku zgłoszenia powyższych, Instruktor może przerwać lub zakończyć trening.
11. Usługa wstępu do studia EMS (pkt 4 lit. a) – usługa korzystania z maszyny do treningu EMS bez opieki Instruktora może się odbywać jednie po odbytych minimum 24 treningach EMS wraz z Instruktorem EMS oraz po pozytywnej rekomendacji Instruktora EMS. Korzystanie z maszyny EMS bez wcześniejszych treningów w studiu EMS Fitfactory oraz bez pozytywnej rekomendacji Instruktora EMS jest zabronione.
    W niniejszej usługi Pracownik/ Instruktor wydaje sprzęt, pomaga w ubiorze kamizelki oraz konfiguracji maszyny i sprawdza poprawności działania maszyny do treningu EMS. Ćwiczenia Odbywają się bez nadzoru Instruktora a dobór ćwiczeń , dobór ich objętości oraz intensywność jest wyświetlana na monitorze za pomocą Awatara (wirtualnego instruktora)
12. Usługa Instruktora EMS (pkt 4 lit. b) – jest usługą dodatkową do usługi wejścia na trening EMS i nie może być sprzedawana osobno.
13. EMS Fitfactory nie opowiada za kontuzje i urazy Klienta, które powstały w wyniku zatajenia przez niego istnienia chorób lub przeciwwskazań wskazanych w karcie uczestnictwa, a także zatajenia przez Klienta innych istotnych okoliczności, które mają wpływ na prawidłowe i bezpiecznie przeprowadzenie treningów lub zabiegów. EMS Fitfactory ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za kontuzje i urazy powstałe z winy trenerów EMS Fitfactory oraz będące rezultatem korzystania ze sprzętu treningowego znajdującego się i należącego do EMS Fitfactory.
    EMS Fitfactory oświadcza, że posiada stosowne ubezpieczenia OC i NNW.
14. Wysokość aktualnych opłat za poszczególne usługi ujęta jest w cenniku (dalej: "Cennik"), dostępnym w EMS Fitfactory oraz na stronie internetowej www.ems-fitfactory.pl.
15. Klient korzystający z usług oferowanych przez EMS Fitfactory obowiązany jest do wykupienia wejścia jednorazowego, karnetu wielokrotnego wejścia, bądź usługi Instruktora EMS zgodnie z obowiązującym cennikiem (dalej: "Cennik") EMS Fitfactory. Klient dokonuje płatności z góry przed rozpoczęciem pierwszych zajęć w studio, w formie gotówki lub przelewem.

16. Punkt świadczenia usług EMS Fitfactory dostępny jest dla Klientów studia w czasie umówionych wcześniej Treningów EMS. Umówienie na Trening EMS jest możliwe w godzinach otwarcia EMS Fitfactory wskazanych na stronie internetowej: www.ems-fitfactory.pl. Jednocześnie EMS Fitfactory zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia punktu świadczenia usług EMS Fitfactory w święta państwowe lub kościelne oraz zmiany godzin otwarcia punktu świadczenia usług EMS Fitfactory w uzasadnionych przypadkach.
17. W przypadku wystąpienia „siły wyższej" lub innych okoliczności, które powodują brak możliwości zrealizowania pozostałych treningów wynikających z Umowy, Podmiot zobowiązany jest do wypłaty kwoty za niewykorzystane usługi.

II. Karnety oraz zasady treningu EMS

1. Karnety są imienne, niezbywalne i nieprzenaszalne oraz nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Karnet jest jednocześnie indywidualną kartą klubową Klienta ze skonfigurowanymi indywidualnie parametrami treningów.
2. Karnety : 1,4,8 wejścia/wejść są ważne przez 35 dni. Karnet: 12,24 wejścia są ważne 100 dni, Karnet: 48 wejścia są ważne 200 dni.
3. Trening Próbny jest specjalną formą korzystania z usług EMS Fitfactory, z której skorzystać mogą wyłącznie osoby, które do tej pory w ogóle nie posiadały statusu Klienta studia EMS Fitfactory.
4. Poza wyżej wymienionymi Karnetami EMS Fitfactory uprawnione jest do wprowadzania do swojej oferty innych, promocyjnych karnetów. O ile zasady takiej promocji nie przewidują innych postanowień, do abonamentów promocyjnych odpowiednio stosuje się niniejszy Regulamin.
5. Treningi odbywają się po wcześniejszym umówieniu (rezerwacji terminu). Termin treningu lub zabiegu można umówić osobiście w studiu, telefonicznie, mailowo, bądź za pośrednictwem formularza na stronie internetowej.
6. **Umówiony trening może zostać odwołany przez Klienta bez konsekwencji pod warunkiem poinformowania EMS Fitfactory o takim odwołaniu z dwunastogodzinnym (12) wyprzedzeniem. Odwołanie może nastąpić telefonicznie bądź SMS. W przypadku skutecznego odwołania treningu lub dokonanego na warunkach opisanych w zdaniach poprzedzających, taki trening może zostać wykorzystane przez Klienta w okresie późniejszym po dokonaniu rezerwacji (pkt 5). Trening, który nie został odwołany zgodnie z zapisami poprzedzającymi, zostanie uznany za wykorzystany przez Klienta.**
7. W uzasadnionych przypadkach EMS Fitfactory może odwołać umówiony trening o czym Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub sms-owo. W takim wypadku Klientowi zostanie zaproponowany inny termin treningu albo zwrot kosztów odwołanego treningu (wg wyboru Klienta)
8. Klient studia korzystający z usług EMS Fitfactory na podstawie Karnetu uprawniony jest do jego zawieszenia
9. Zawieszenie Karnetu możliwe jest jednokrotnie w trakcie trwania umowy, na okres 7 dni.
10. Zawieszenie Karnetu skutkuje przedłużeniem umowy o okres odpowiadający czasowi zawieszenia Karnetu.

III. Zasady korzystania ze studia EMS Fitfactory

1. Klient zobowiązany jest do punktualnego stawiania się na zarezerwowane treningu. W przypadku, gdy Klient spóźni się o więcej niż 15 (piętnaście) minut może nastąpić - odliczenie czasu takiego spóźnienia od czasu trwania treningu lub anulowanie takiego treningu i potraktowanie go jako trening odbyty z puli dostępnych treningów Klienta.
2. Na terenie EMS Fitfactory obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia, posiadania, spożywania oraz używania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających. EMS Fitfactory ma prawo do odmowy dopuszczenia do treningów l osób pozostających pod wpływem ww. substancji.
3. Klient zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu EMS Fitfactory w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zawinione przez siebie uszkodzenia lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do EMS Fitfactory.
4. Dla wspólnego bezpieczeństwa Studio monitorowane jest przy pomocy sieci kamer przemysłowych.
5. Członek Studia zobowiązany jest do posiadania czystego stroju dedykowanego do Treningu EMS którego zakup lub wypożyczenie jest obowiązkowe i jego koszt jest ustalony w Cenniku. Strój składa się z koszulki i spodenek. Członek Studia może założyć własne obuwie sportowe, które musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. W przypadku Treningu Próbnego EMS Fitfactory udostępni Członkowi Studia strój nieodpłatnie.
6. EMS Fitfactory nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w punkcie świadczenia usług.

IV. Postanowienia końcowe.

1. Członek Studia może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez EMS Fitfactory. Można dokonać tego osobiście w punkcie świadczenia usług lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@ems-fitfactory.pl lub listownie na adres QuantumFit Marzena Łyszkiewicz Adres Porzeczkowa 19 55-093 Brzezia Łąka. EMS Fitfactory zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenie.
2. Regulamin dostępny jest w punkcie świadczenia usług EMS Fitfactory oraz na stronie internetowej www.ems-fitfactory.pl
3. Przystępując do korzystania z usług EMS Fitfactory, Członek Studia potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.