Regulamin EMS FITFACTORY

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „regulamin”) określa zasady korzystania ze studiów EMS Fitfactory prowadzonych przez **Most Fitfactory Anna Mostowiec** , z siedzibą w Zamieniu, Arakowa 5/2, 05-500 NIP 5342687824

1. Sprzęt wykorzystywany w Studiu jest najwyższej jakości i posiada międzynarodowe certyfikaty dopuszczające do użytkowania podczas treningów. Trenerzy wykonywujący treningi posiadają niezbędne szkolenia oraz są certyfikowani przez producenta urządzeń Xbody.
2. Z usług świadczonych przez EMS Fitfactory mogą korzystać osoby pełnoletnie, a także osoby powyżej 16 (szesnastego) roku życia, o ile przedstawią pisemną zgodę przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy z EMS Fitfactory, w tym na podpisanie niniejszego regulaminu, a także pisemną zgodę na uczestniczenie osoby małoletniej w treningach.
3. Korzystanie z usług EMS Fitfactory przez Członków Studia odbywa się na podstawie umowy (dalej: „Umowa”) zawartej pomiędzy Członkiem Studia a EMS Fitfactory w ramach:
   a. karnetu (dalej: „Karnet");
   b. treningu próbnego (dalej: „Trening Próbny") – umowa ustna obejmująca jeden trening.
   Warunki Umowy zostały określone w treści Regulaminu. Członek Studia zawiera umowę poprzez akceptację Regulaminu.
   Akceptacja Regulaminu następuje poprzez dokonanie opłaty z tytułu określonego karnetu wybranego przez Członka Studia, spośród karnetów wskazanych w części II Regulaminu.
4. Umowa zostaje zawarta na czas określony, przewidziany dla danego karnetu w części II Regulaminu, po dokonaniu opłaty za wybrany karnet Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
5. W wypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Członka Studia przed upływem czasu na jaki została ona określona, Członek Studia będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz EMS Fitfactory kary umownej w wysokości różnicy pomiędzy ceną usług, wynikającą z cennika usług w ramach danego karnetu, a podstawową ceną usług, pomnożoną przez ilość niewykorzystanych usług.
   Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania od EMS Fitfactory
6. Przed pierwszym treningiem Klient zobowiązany jest do wypełnienia karty uczestnictwa (dalej Karta Uczestnictwa), w której deklaruje prawdziwość i aktualność podanych informacji. W przypadku osoby małoletniej karta uczestnictwa powinna zostać podpisana także przez jej przedstawiciela ustawowego.
7. W przypadku przeciwwskazań zdrowotnych wykonywanie ćwiczeń lub fragmentów ćwiczeń w ramach Treningu możliwe jest tylko za uprzednią zgodą lekarza. Lista przeciwwskazań opisana jest na Karcie Uczestnictwa. Klient przyjmuje do wiadomości, że podjęcie treningów w Studio związane jest z ryzykiem powstania chorób lub urazów, a w szczególności w wypadku występowania u Klienta chorób lub przeciwwskazań opisanych w Karcie Uczestnictwa.
8. Klient przed pierwszym treningiem zostanie poinformowany o warunkach i zasadach prowadzenia treningu oraz przygotowany do jego wykonania. Pierwszy trening połączony będzie ze wspólnym określeniem celów i potrzeb Klienta.
9. Wszystkie treningi odbywają się wyłącznie w asyście przeszkolonego trenera EMS Fitfactory. Klient ma obowiązek stosować się do zaleceń trenera. Klient ma również obowiązek zgłaszania w każdym czasie wszelkich chorób lub przeciwwskazań co do stanu swojego zdrowa i samopoczucia, które mogą wpłynąć na możliwość przeprowadzenia treningu, a w szczególności zgłaszania chorób i przeciwwskazań wymienionych w Karcie Uczestnictwa. W przypadku zgłoszenia powyższych, trener może przerwać lub zakończyć trening.
10. EMS Fitfactory nie opowiada za kontuzje i urazy Klienta, które powstały w wyniku zatajenia przez Niego istnienia chorób lub przeciwwskazań wskazanych w Karcie Uczestnictwa, a także zatajenia przez Klienta innych istotnych okoliczności, które mają wpływ na prawidłowe i bezpiecznie przeprowadzenie treningów lub zabiegów. EMS Fitfactory ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za kontuzje i urazy powstałe z winy trenerów EMS Fitfactory oraz będące rezultatem korzystania ze sprzętu treningowego znajdującego się i należącego do EMS Fitfactory.
    EMS Fitfactory oświadcza, że posiada stosowne ubezpieczenia OC i NNW.
11. Wysokość aktualnych opłat za poszczególne Karnety ujęta jest w cenniku (dalej: "Cennik"), dostępnym w EMS Fitfactory oraz na stronie internetowej https://ems-fitfactory.pl/zamienie/
12. Klient korzystający z usług oferowanych przez EMS Fitfactory obowiązany jest do wykupienia biletu jednorazowego wejścia, bądź karnetu wielokrotnego wejścia, zgodnie z obowiązującym cennikiem (dalej: "Cennik") EMS Fitfactory. Klient dokonuje płatności z góry przed rozpoczęciem pierwszych zajęć w Studio, w formie gotówki lub przelewem.
13. Punkt świadczenia usług EMS Fitfactory dostępny jest dla Członków Studia w czasie umówionych wcześniej Treningów EMS.
    Umówienie na Trening EMS jest możliwe w godzinach otwarcia EMS Fitfactory wskazanych na stronie internetowej: https://ems-fitfactory.pl/zamienie/.
    Jednocześnie EMS Fitfactory zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia punktu świadczenia usług EMS Fitfactory w święta państwowe lub kościelne oraz zmiany godzin otwarcia punktu świadczenia usług EMS Fitfactory w uzasadnionych przypadkach.

II. Karnety oraz zasady treningu EMS

1. Karnety są imienne, niezbywalne i nieprzenaszalne oraz nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Karnet jest jednocześnie indywidualną kartą klubową Klienta ze skonfigurowanymi indywidualnie parametrami treningów.
2. Karnet 1,4,8,12 wejść jest ważny przez 35 dni od daty pierwszego treningu.
3. Trening Próbny jest specjalną formą korzystania z usług EMS Fitfactory, z której skorzystać mogą wyłącznie osoby, które do tej pory w ogóle nie posiadały statusu Członka Studia EMS Fitfactory.
4. Poza wyżej wymienionymi Karnetami EMS Fitfactory uprawnione jest do wprowadzania do swojej oferty innych, promocyjnych karnetów. O ile zasady takiej promocji nie przewidują innych postanowień, do abonamentów promocyjnych odpowiednio stosuje się niniejszy Regulamin.
5. Treningi odbywają się po wcześniejszym umówieniu (rezerwacji terminu), a w przypadkach wyjątkowych na bieżąco, w zależności od dyspozycyjności trenera. Termin treningu lub zabiegu można umówić osobiście w Studiu, telefonicznie, mailowo, bądź za pośrednictwem formularza na stronie internetowej
6. Umówiony trening może zostać odwołany przez Klienta bez konsekwencji pod warunkiem poinformowania EMS Fitfactory o takim odwołaniu z 6 (sześcio) godzinnym wyprzedzeniem. Odwołanie może nastąpić telefonicznie bądź SMS. W przypadku skutecznego odwołania treningu lub dokonanego na warunkach opisanych w zdaniach poprzedzających, taki trening może zostać wykorzystane przez Klienta w okresie późniejszym po dokonaniu rezerwacji (pkt 5). Trening, który nie został odwołany zgodnie z zapisami poprzedzającymi, zostanie uznany za wykorzystany przez Klienta.
7. W uzasadnionych przypadkach EMS Fitfactory może odwołać umówiony trening o czym Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub sms-owo. W takim wypadku Klientowi zostanie zaproponowany inny termin treningu albo zwrot kosztów odwołanego treningu (wg wyboru Klienta)
8. Członek Studia korzystający z usług EMS Fitfactory na podstawie Karnetu uprawniony jest do jego zawieszenia
9. Zawieszenie Karnetu możliwe jest jednokrotnie w trakcie trwania umowy, na okres 7 dni za zgodą trenera prowadzącego.
10. Zawieszenie Karnetu skutkuje przedłużeniem umowy o okres odpowiadający czasowi zawieszenia Karnetu.

III. Zasady korzystania ze studia EMS Fitfactory

1. Klient zobowiązany jest do punktualnego stawiania się na zarezerwowane treningu. W przypadku, gdy Klient spóźni się o więcej niż 10 (dziesięć) minut może nastąpić – w zależności od dyspozycyjności trenera - odliczenie czasu takiego spóźnienia od czasu trwania treningu
2. Na terenie EMS Fitfactory obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia, posiadania, spożywania oraz używania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających. EMS Fitfactory ma prawo do odmowy dopuszczenia do treningów l osób pozostających pod wpływem ww. substancji.
3. Klient zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu EMS Fitfactory w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zawinione przez siebie uszkodzenia lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do EMS Fitfactory.
4. Dla wspólnego bezpieczeństwa Studio monitorowane jest przy pomocy sieci kamer przemysłowych.
5. Członek Studia zobowiązany jest do posiadania czystego stroju dedykowanego do Treningu EMS którego zakup lub wypożyczenie jest obowiązkowe i jego koszt jest ustalony w Cenniku. Strój składa się z koszulki i spodenek. Członek Studia może założyć własne obuwie sportowe, które musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. W przypadku Treningu Próbnego EMS Fitfactory udostępni Członkowi Studia strój nieodpłatnie.
6. EMS Fitfactory nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w punkcie świadczenia usług.

IV. Postanowienia końcowe.

1. Członek Studia może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez EMS Fitfactory. Można dokonać tego osobiście w punkcie świadczenia usług lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@ems-fitfactory.pl lub listownie na adres: EMS Fitfactory, Jurowiecka 17, lok. U4, 15-101 Białystok. EMS Fitfactory zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenie.
2. Regulamin dostępny jest w punkcie świadczenia usług EMS Fitfactory oraz na stronie internetowej www.ems-fitfactory.pl
3. Przystępując do korzystania z usług EMS Fitfactory, Członek Studia potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.